



Factsheet

Buurtcirkel totaal

Ervaringsonderzoek onder deelnemers, buurtcirkelcoaches en vrijwilligers van Buurtcirkel

Datum: 11 februari 2022

Menselijke Maat is een product van Insights Zorg

Inleiding

In deze factsheet staan de uitkomsten van het ervaringsonderzoek Menselijke Maat bij Buurtcirkel. Het onderzoek is uitgezet onder deelnemers van Buurtcirkel, buurtcirkelcoaches en vrijwilligers van Buurtcirkel. Het doel is om zicht te krijgen op het welbevinden van deelnemers en de mate waarin aandacht is voor het meedoen in de buurt. Tijdens activiteiten van Buurtcirkel wordt ingezet op talenten en vaardigheden, opbouwen van een netwerk, hulp vragen, hulp bieden en meedoen in de wijk. Deze aspecten van Buurtcirkel sluiten aan bij Menselijke Maat. Menselijke Maat vraagt specifiek naar de mate waarin wordt bijgedragen aan het welbevinden van deelnemers vanuit het oogpunt van de deelnemers en de medewerkers, en hoe deelnemers zelf aankijken tegen hun welbevinden. Het welbevinden is daarbij gedefinieerd aan de hand van de drie psychologische basisbehoeften: autonomie, competentie en verbondenheid. Deze basisbehoeften zijn een voorwaarde voor welbevinden, zelfredzaamheid en participatie. Door beide groepen te bevragen kunnen de uitkomsten vergeleken (gespiegeld) worden.

Autonomie: de mate waarin inwoners eigen keuzes kunnen maken, zichzelf kunnen zijn en hun mening durven te geven;

Competentie: de mate waarin inwoners kunnen doen waar zij goed in zijn, passies en talenten in kunnen zetten en nieuwe dingen leren;

Verbondenheid: de mate waarin inwoners zich verbonden voelen tot andere mensen, hulp (kunnen) krijgen van andere mensen en zelf van betekenis zijn voor anderen.

In het ervaringsonderzoek Menselijke Maat is aan deelnemers gevraagd:

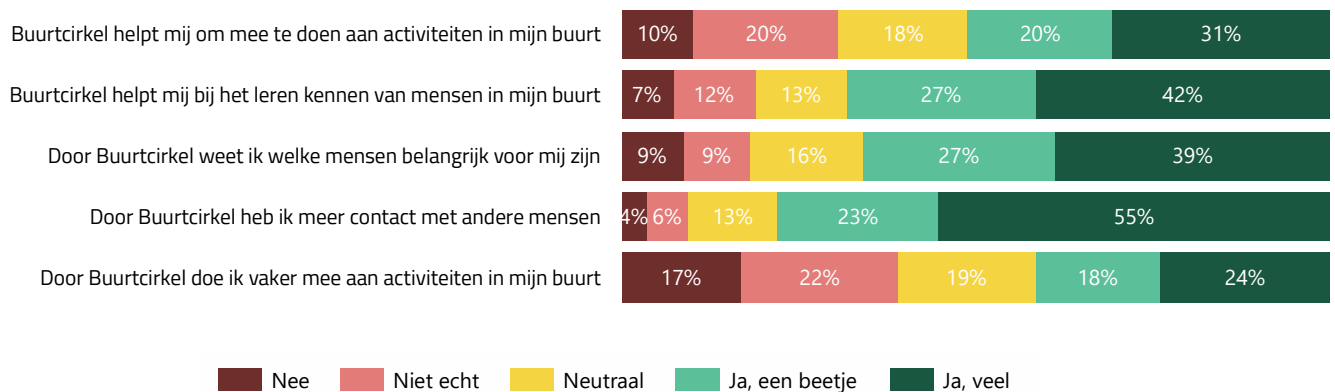
1. In hoeverre zij vanuit Buurtcirkel aandacht ervaren voor het meedoen in de buurt;
2. In hoeverre zij vanuit Buurtcirkel aandacht ervaren voor hun psychologische basisbehoeften;
3. Ervaringen bij Buurtcirkel;
4. In hoeverre Buurtcirkel effect heeft op de psychologische basisbehoeften van deelnemers;
5. In hoeverre zij tevreden zijn over de dienstverlening van Buurtcirkel.

Meedoen in de buurt

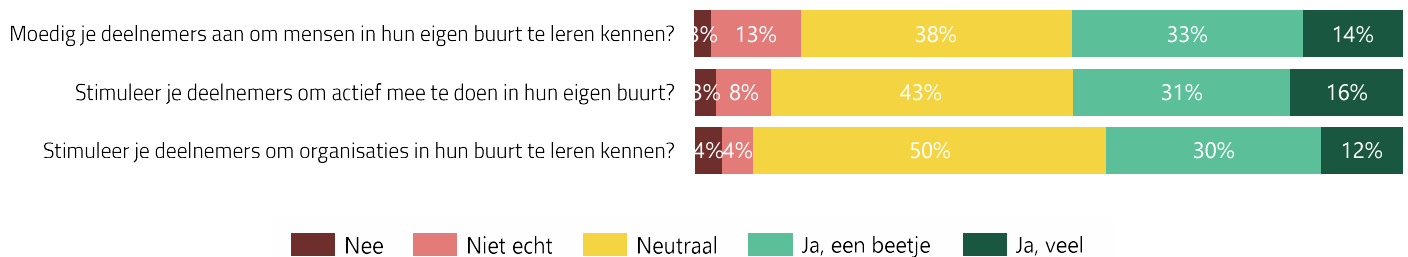
Tijdens activiteiten van Buurtcirkel wordt ingezet op talenten en vaardigheden, opbouwen van een netwerk, hulp vragen, hulp bieden en meedoen in de buurt. Aan de deelnemers en medewerkers is een aantal vragen gesteld over in hoeverre zij ervaren dat er bij Buurtcirkel aandacht is voor het opdoen van ervaringen buiten Buurtcirkel, namelijk in hun eigen buurt. Onderstaande figuren laten de ervaringen zien vanuit zowel het deelnemers- als medewerkersperspectief.

Het meedoen in de buurt valt onder de basisbehoefte **verbondenheid**. De behoefte aan verbondenheid is het hebben van betekenisvolle relaties. Het betekent dat er andere mensen zijn die de deelnemer vertrouwt en waarmee hij of zij persoonlijke ervaringen kan delen. Het is de behoefte om deel uit te maken van een gemeenschap, erbij te horen en geaccepteerd te worden. Het stimuleren om mee te doen in buurt valt daarom onder verbondenheid.

Deelnemers over meedoen in de buurt



Medewerkers over meedoen in de buurt

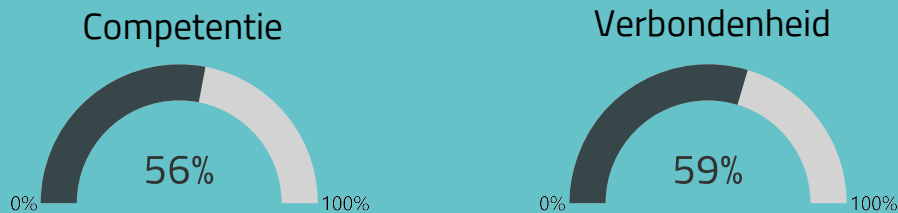


Aandacht voor basisbehoeften

Deelnemers en medewerkers hebben vragen beantwoord over de mate waarin bij Buurtcirkel aandacht is voor de basisbehoeften van deelnemers. Daarbij is een vijfpuntsschaal gebruikt: van 1 (nooit) tot 5 (altijd). Per basisbehoefte is een procentuele score berekend. Het percentage geeft het aantal respondenten weer dat voldoende aandacht ervaart voor de basisbehoefte (vanaf een score van 3,5 of hoger). Daarnaast zijn de resultaten per vraagitem weergegeven. Als er geen waarde in de onderstaande meters staat, dan hebben de deelnemers aangegeven dat zij onvoldoende aandacht ervaren.

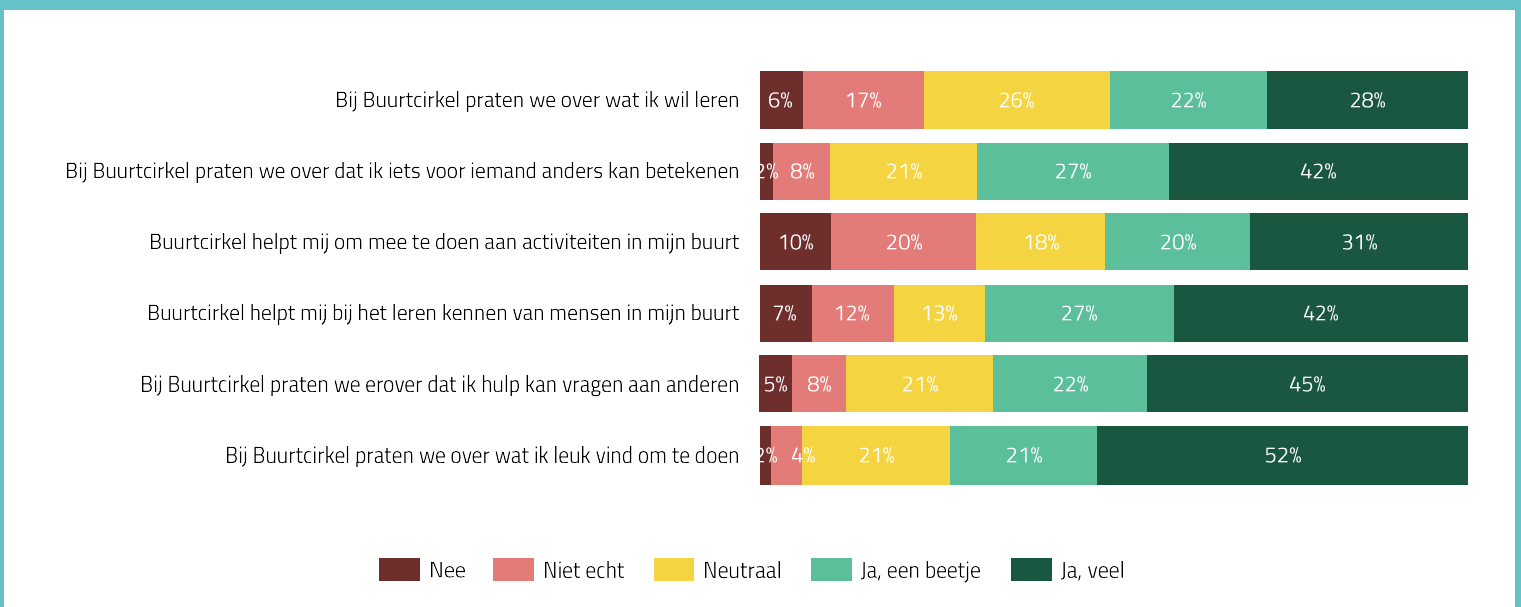
Deelnemers: Aandacht bij Buurtcirkel

Aan de deelnemers van Buurtcirkel is gevraagd in hoeverre bij Buurtcirkel aandacht is voor hun competenties en verbondenheid.



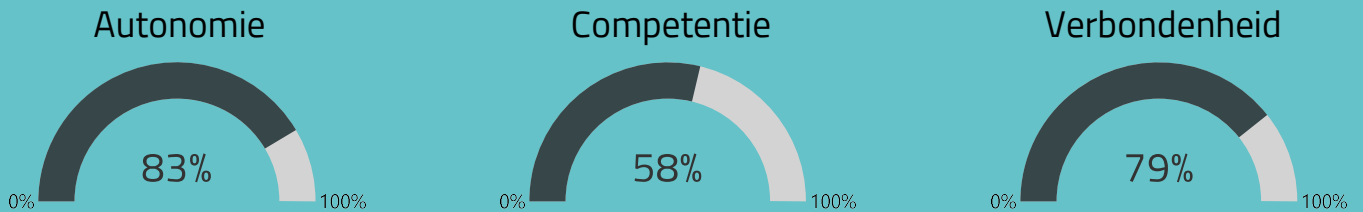
56% van de deelnemers ervaart voldoende aandacht voor zijn of haar competenties bij Buurtcirkel. Dat wil zeggen dat deze deelnemers opmerken dat bij Buurtcirkel aandacht is voor wat zij leuk vinden om te doen, er wordt gekeken naar hobby's, interesses en talenten en er wordt samen gekeken naar wat deelnemers graag willen leren en ontdekken.

Vervolgens geeft 59% van de deelnemers aan voldoende aandacht vanuit Buurtcirkel te ervaren voor zijn of haar sociale relaties (verbondenheid). Deze deelnemers geven aan dat met hen wordt besproken dat zij iets voor iemand anders kunnen betekenen (wederkerigheidsaspect), dat ze worden geholpen om mee te doen met activiteiten in de buurt, dat Buurtcirkel hen helpt om mensen in de buurt te leren kennen en dat er over gesproken wordt dat zij hulp kunnen vragen aan anderen.

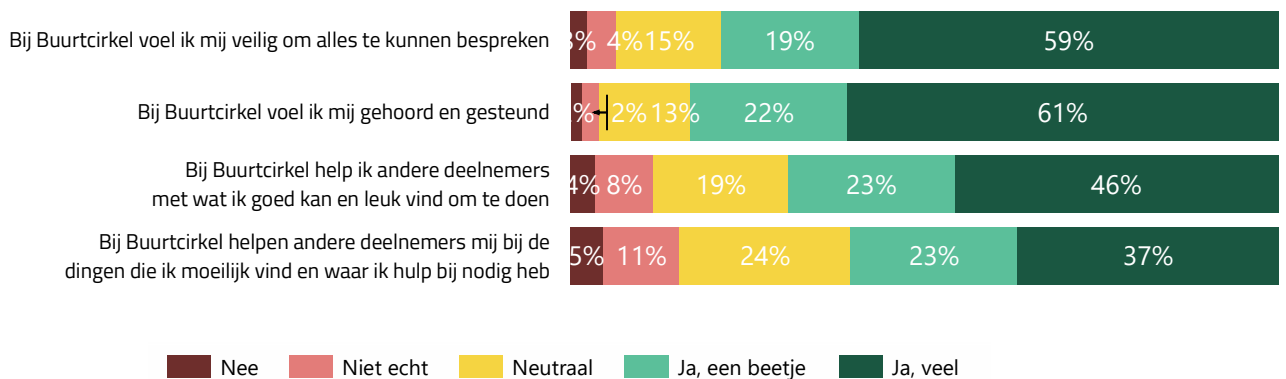


Ervaringen bij Buurtcirkel

Buurtcirkel is een plek waar deelnemers anderen kunnen ontmoeten, zichzelf kunnen zijn en zich kunnen ontwikkelen. Aan de deelnemers is gevraagd wat hun ervaringen hiermee zijn.

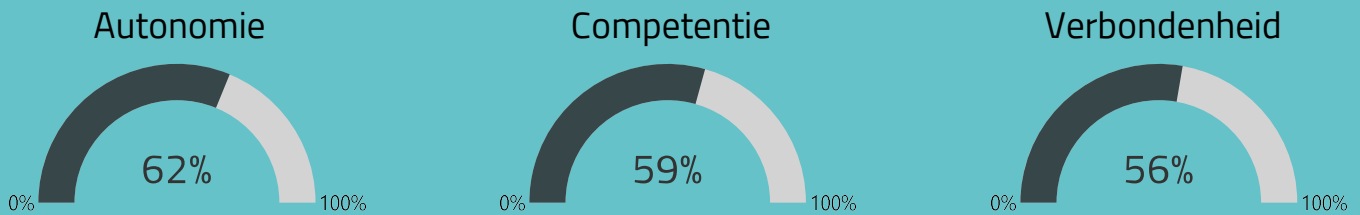


83% van de deelnemers voelt zich in voldoende mate gehoord en gesteund bij Buurtcirkel. 58% van de deelnemers geeft aan dat Buurtcirkel een plek is waar ruimte is voor de inbreng van eigen competenties. Deze deelnemers geven aan dat zij elkaar helpen wanneer zij ergens niet uitkomen. Ten slotte geeft 79% van de deelnemers aan dat zij zich veilig voelen om alles te kunnen bespreken bij Buurtcirkel.

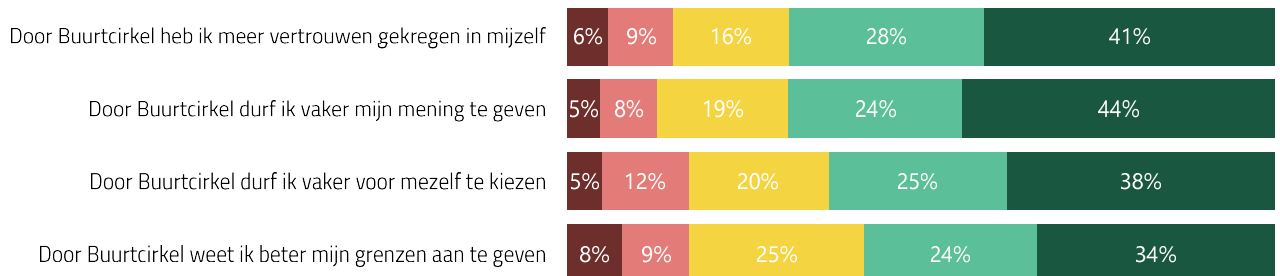


Opbrengsten van Buurtcirkel

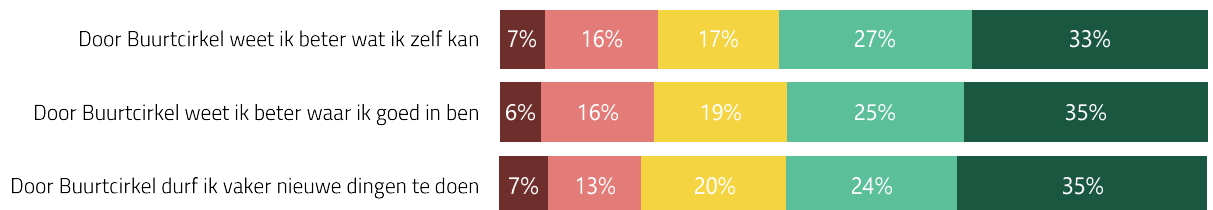
Om zicht te krijgen op de effecten van Buurtcirkel op het welbevinden van deelnemers, is aan de deelnemers gevraagd wat Buurtcirkel hen heeft opgeleverd. De effecten van Buurtcirkel zijn ingedeeld naar autonomie, competentie en verbondenheid. Meedoen in de buurt is een subthema dat onder verbondenheid valt. De vragen die hierover gaan staan onder verbondenheid en zijn uitgelicht op pagina twee.



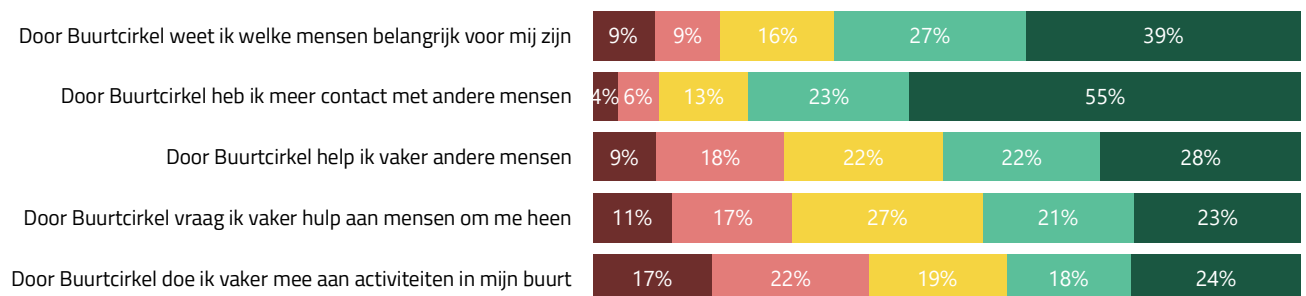
Autonomie



Competentie



Verbondenheid

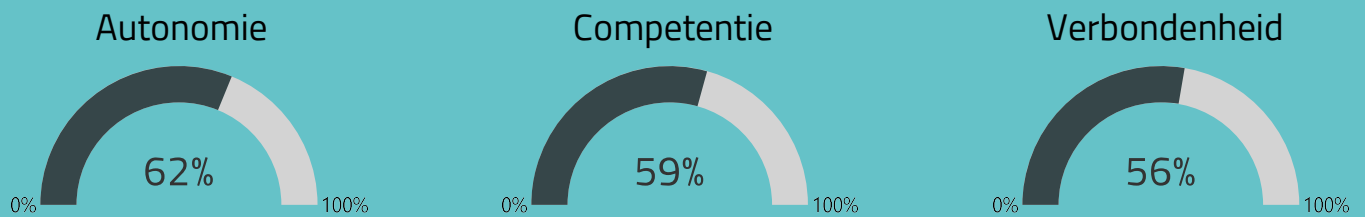


Nee
 Niet echt
 Neutraal
 Ja, een beetje
 Ja, veel

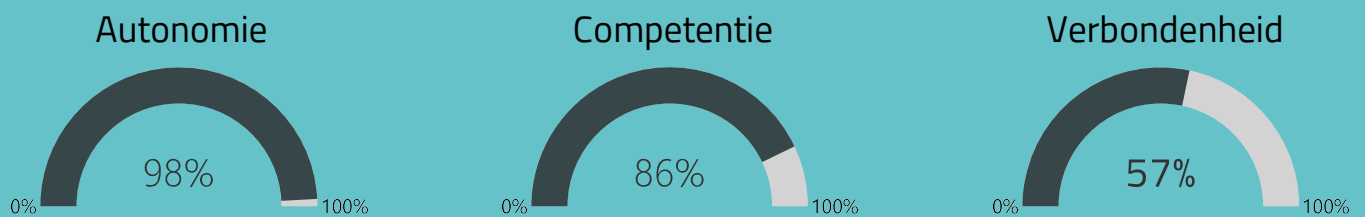
Spiegel deelnemers en medewerkers

Onderstaande vergelijking toont de totale scores van deelnemers en medewerkers. Deze spiegel laat zien hoe medewerkers aankijken tegen de aandacht die zij hebben voor deelnemers en in hoeverre dit door deelnemers daadwerkelijk wordt omgezet in gedrag en acties (de opbrengsten).

Deelnemers over opbrengsten van Buurtcirkel



Medewerkers over aandacht voor deelnemers



Gemiddelde scores

Naast de algehele scores op de basisbehoeften zijn per vraagitem gemiddelde scores berekend. Waarbij een 10 de hoogste score is en een 1 de laagste score. Hoe hoger de score, hoe beter respondenten vinden dat het betreffende item aan de behoefte voldoet. Een gemiddelde score van 7,0 of hoger wordt als voldoende beschouwd. Gemiddelde scores onder de 7,0 verdienen aandacht.

Vraagitems van deelnemers

Vraagomschrijving	Gemiddelde score
Deelnemers: Aandacht bij Buurtcirkel	
Competentie	
Bij Buurtcirkel praten we over wat ik leuk vind om te doen	8,3
Bij Buurtcirkel praten we over wat ik wil leren	7,0
Verbondenheid	
Bij Buurtcirkel praten we erover dat ik hulp kan vragen aan anderen	7,9
Bij Buurtcirkel praten we over dat ik iets voor iemand anders kan betekenen	8,0
Buurtcirkel helpt mij bij het leren kennen van mensen in mijn buurt	7,7
Buurtcirkel helpt mij om mee te doen aan activiteiten in mijn buurt	6,8
Deelnemers: Wat levert de Buurtcirkel jou op?	
Autonomie	
Door Buurtcirkel durf ik vaker mijn mening te geven	7,9
Door Buurtcirkel durf ik vaker voor mezelf te kiezen	7,5
Door Buurtcirkel heb ik meer vertrouwen gekregen in mijzelf	7,7
Door Buurtcirkel weet ik beter mijn grenzen aan te geven	7,3
Competentie	
Door Buurtcirkel durf ik vaker nieuwe dingen te doen	7,3
Door Buurtcirkel weet ik beter waar ik goed in ben	7,3
Door Buurtcirkel weet ik beter wat ik zelf kan	7,3
Verbondenheid	
Door Buurtcirkel doe ik vaker mee aan activiteiten in mijn buurt	6,2
Door Buurtcirkel heb ik meer contact met andere mensen	8,4
Door Buurtcirkel help ik vaker andere mensen	6,8
Door Buurtcirkel vraag ik vaker hulp aan mensen om me heen	6,6
Door Buurtcirkel weet ik welke mensen belangrijk voor mij zijn	7,5

Gemiddelde scores

Vraagitems van medewerkers

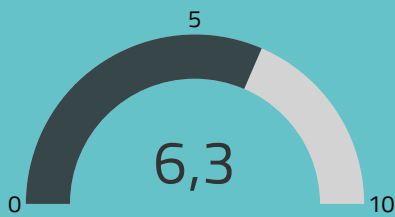
Vraagomschrijving	Gemiddelde score
Medewerkers: uw werk met deelnemers	
Autonomie	
Bespreek je met deelnemers wat zij belangrijk vinden in het leven?	7,7
Heb je voldoende aandacht voor de eigen mening van deelnemers?	8,9
Laat je deelnemers zelf keuzes maken?	8,9
Competentie	
Bespreek je met deelnemers wat zij graag willen leren?	6,8
Bespreek je met deelnemers wat zij leuk vinden om te doen?	8,7
Geef je deelnemers complimenten?	8,3
Stimuleer je deelnemers om dingen zelfstandig op te pakken of te doen?	8,2
Stimuleer je deelnemers om nieuwe dingen te proberen?	7,6
Verbondenheid	
Bespreek je met deelnemers dat zij hulp kunnen vragen aan mensen om hen heen?	8,1
Bespreek je met deelnemers wat zij voor een ander kunnen betekenen?	7,4
Bespreek je met deelnemers welke mensen zij goed kennen, zodat zij meer inzicht krijgen in hun netwerk?	6,6
Moedig je deelnemers aan om mensen in hun eigen buurt te leren kennen?	6,9
Stimuleer je deelnemers om actief mee te doen in hun eigen buurt?	7,0
Stimuleer je deelnemers om andere deelnemers binnen buurtcirkel te helpen?	7,9
Stimuleer je deelnemers om organisaties in hun buurt te leren kennen?	6,8

Tevredenheid

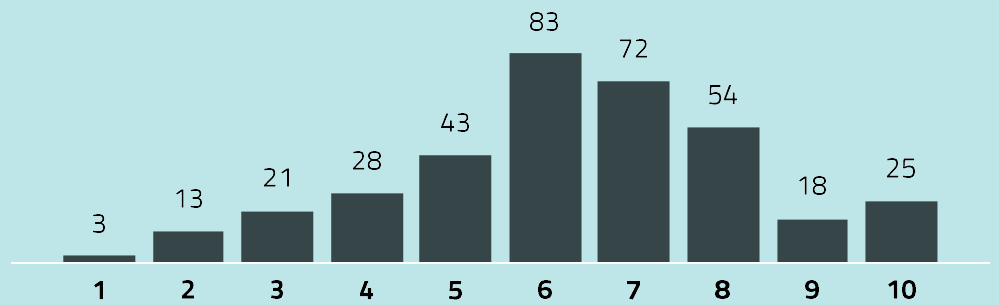
Tevredenheid eigen leven

Om zicht te krijgen op het eigen welbevinden van deelnemers van Buurtcirkel is gevraagd hoe tevreden zij waren met hun leven toen zij begonnen met Buurtcirkel en hoe tevreden zij zijn op dit moment.

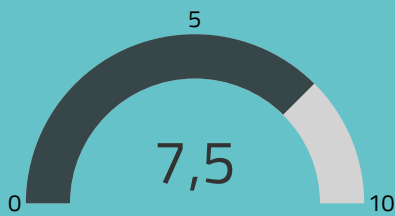
Tevredenheid bij aanvang Buurtcirkel



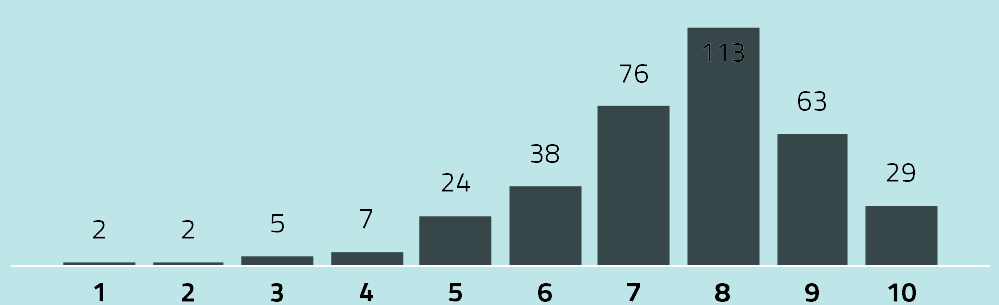
Hoe tevreden was je met je leven toen je begon met Buurtcirkel?



Tevredenheid op dit moment

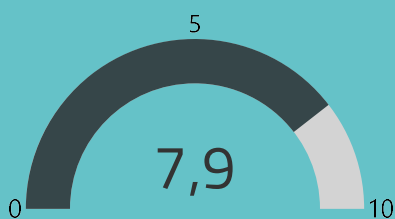


Hoe tevreden ben je nu met je leven?

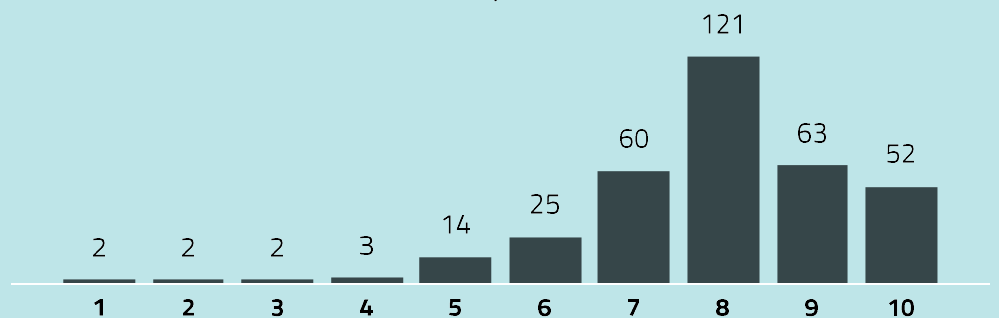


Tevredenheid Buurtcirkel

Tevredenheid Buurtcirkel



Hoe tevreden ben je over Buurtcirkel?



Door Buurtcirkel zet ik stappen vooruit



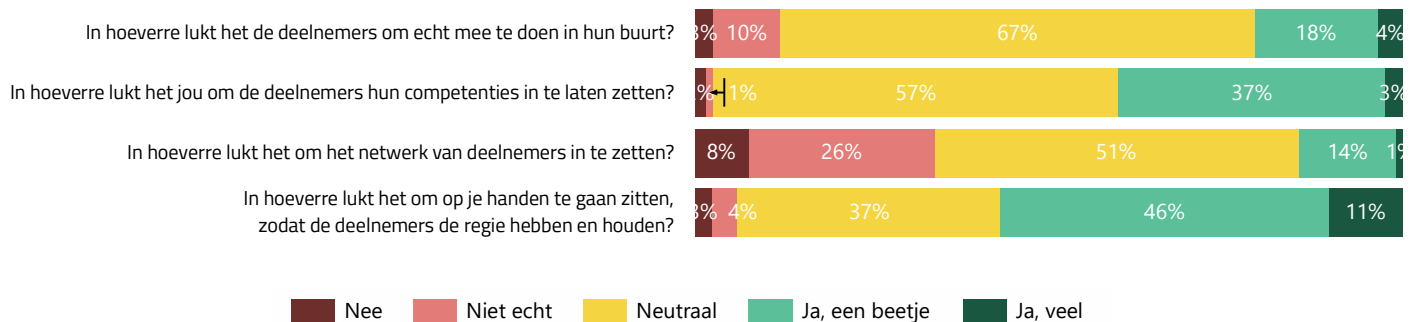
■ Nee
 ■ Niet echt
 ■ Neutraal
 ■ Ja, een beetje
 ■ Ja, veel

Verdieping medewerkers

Medewerkers over aandacht deelnemer

Voor meedoen in de buurt en elke basisbehoefte is één verdiepende vraag gesteld aan de medewerkers. Daarbij wordt specifiek gevraagd naar de aandacht die medewerkers hebben voor het meedoen in de buurt, autonomie, competentie en verbondenheid van de deelnemers.

Medewerkers: uw werk met deelnemers (verdieping)



Medewerkers over ondersteuning vanuit Buurtcirkel

Aan de medewerkers is gevraagd in hoeverre zij vanuit Buurtcirkel aandacht ervaren voor hun eigen basisbehoeften.

Medewerkers: ondersteuning vanuit Buurtcirkel

